



HOLLANDA DIYANET VAKFI

# 2017-2022 STRATEJİK PLANI

'Yenileme ve Güçlendirme'



HOLLANDA DİYANET VAKFI

---

2017-2022  
**STRATEJİK PLANI**

‘Yenileme ve Güçlendirme’





---

*Bu stratejik plan  
Hollanda Diyanet Vakfı  
17. Dönem Yönetim Kurulu  
tarafından hazırlanmıştır.*

© Den Haag, 2017

# İÇİNDEKİLER

Giriş .....	6
Misyon ve vizyon .....	8
HDV'nin temel değerleri .....	9
HDV hakkında .....	10
Yapı ve kurumsal sistem .....	12
Stratejik planlama süreci .....	13
1 Temel düzenin sağlanması .....	14
2 İnsan kaynaklarının verimli kullanılması ...	16
3 Kaliteli ve üstün eğitim .....	18
4 Profesyonel ve şeffaf kurum yapısı .....	20
5 Yayın ve iletişim .....	22
6 Paydaşlar ile birlikte çalışma .....	24
7 Sosyal faaliyetler .....	26

# GİRİŞ

Elinizdeki bu belge, 'Yenilenme ve Güçlendirme' olarak adlandırdığımız Hollanda Diyanet Vakfının (HDV) stratejik planıdır. Yönetim Kurulu olarak, personel, gönüllüler ve yerel şubelerin temsilcileri ile yürüttüğümüz yoğun çalışmalar neticesinde HDV'nin 2017-2022 yol haritasını belirledik. Stratejik planın amacı, önümüzdeki altı yıl boyunca planlarımızı ve bu planların gerçekleşmesi için kullanılacak metotları iç ve dış paydaşlarla paylaşmaktır.

Kuruluşundan (1982) itibaren bu güne kadar Hollanda Diyanet Vakfı ciddi ölçüde büyümüştür. Gelinek noktada, 35 yılın ardından hem geçmişin muhasebesini yapmamız, hem de günümüze ve geleceğe bakmamız icap etmektedir. HDV'nin 145 şubeye ulaşması, yeni nesillerin nitelikleri, dijital ortamların çoğalması, küreselleşen dünya, İslam ve Müslümanlar hakkında oluşan dinamik kamuoyu tartışmaları ve günden güne daha da karmaşık ve çalkantılı hale gelen sosyo-politik durum, Vakfımızın kuruluş yıllarıyla kıyaslanamayacak ölçüde farklılık arz etmektedir. Bu durum, yeni hedefleri ve çalışma yöntemlerini gerekli kılmaktadır. İşte Stratejik plan, bu sorunların ve zorlukların nasıl üstesinden gelineceği sorusuna bir cevap

niteliği taşımakta, referans olarak da HDV'nin kuruluşundan itibaren geçerli olan evrensel değerlere ve günümüzün gerçeklerine dayanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren binlerce gönüllü ile çalışan HDV, farklı medeniyetlerin ve kültürlerin merkez noktasında bulunup, ortak bir çerçeveden hareket ederek ortak hedefler için çalışmaktadır. Amatör bir ruh ve profesyonel bir anlayışla çalışan HDV, birleştirici ve yapıcı hüviyetiyle Türk-Hollanda Müslüman kurumu olabilme yolundadır. Biz, gönüllülerimizle, hizmetlerimizle ve faaliyetlerimizle gurur duyuyoruz ve önümüzdeki yıllarda toplumdaki dost kuruluşlarla daha açık şekilde irtibat halinde olmayı arzuluyoruz.

Bu hedeflerimizde başarılı olmamız için gerekli kaynaklar ve birikimler mevcuttur. Yönetim Kurulu olarak geleceğe umutla ve güvenle bakıyor, bu umut ve coşkuyla 2022 hedeflerini gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Yeni ve güçlü HDV ile gurur duyuyoruz. Gayret bizden, başarı ise Allah'tandır.

## Hollanda Diyanet Vakfı

Yönetim Kurulu



1982

*Islamitische Stichting*

# MİSYON VE VİZYON

*Misyon ve vizyon, HDV'nin tüm faaliyetlerinin temelini oluşturur. Misyon, HDV'nin varlık sebebini açıklar; vizyon ise HDV'nin ulaşmak istediği hedefleri içerir.*



## MİSYON

İslam Vakıf geleneği doğrultusunda Hollanda'daki Müslümanlar tarafından kurulan ve iyilik adına yapılan her türlü faaliyeti destekleyen HDV, doğru bilgi ve ahlaki çerçevede, cami içi ve cami dışı din hizmetleri yanında, Müslümanların kendi İslami kimliğini ve özgüvenini muhafaza ederek Hollanda toplumunda saygın, verimli, uyumlu ve etkin bireyler olmalarını hedefler.

## VİZYON

Hollanda başta olmak üzere yeryüzünde iyiliğin egemen olması için din, eğitim ve sosyo kültürel alanda hizmet veren ve bu yolda çaba sarf eden şahıslara ve kurumlara maddi ve manevi destek olan, İslam ile ilgili her konuda referans alınan etkin ve saygın bir kurum olmak.



# HDV'NİN TEMEL DEĞERLERİ

HDV için şeffaflık, erişilebilirlik/ulaşılabilirlik, katılım, hoşgörü, idealizm, saygı ve empati gibi değerler, İslam'ın hayat felsefesinin parçalarıdır ve kurumumuzun da temelidir. Bu ulvi değerler, bütün çalışmalarında insanı merkeze alan kurumumuz, personelimiz, gönüllülerimiz, din görevlilerimiz ve yönetim kurulu üyelerimiz dahil olmak üzere bütün paydaşlarımız için bir rehberdir. Bu değerler hem pozisyonumuza hem de metot ve amaçlarımızı ifade eder.

## Şeffaflık ve erişilebilirlik

HDV hem kurum içinde hem kurum dışında şeffaftır, sorumluluğunu kabul eder ve karar verilmesi gereken konulardan sorumlu tutulur. Kurum, yeni fikirlere ve önerilere açıktır, aktif bir politika sürdürmeyi tercih eder ve katılımcı bir anlayışa sahiptir. HDV, kolay erişilebilir bir kurumdur. Gelir ve gider politikasını şeffaf bir şekilde açıklar.

## Katılım

Gönüllülerin, personelin, yönetim kurulu üyelerinin ve din görevlilerinin anlayışlı ve aktif olmaları esastır. Bunlar aynı zamanda HDV'nin çekirdeğini oluşturmaktadırlar. Faaliyetler ve hizmetler her daim kolay erişilebilir nitelikli ve insan odaklıdır. Paydaşların önerileri ve katkıları çok değerlidir. Yerel şubeler ve dış paydaşlar arasında irtibat ve iletişim kanallarının daima açık tutulması esas olup, aralarında bilgi paylaşırlar ve hedeflere ulaşmak için birlikte çalışırlar.

## Hoşgörü

Toplumumuz farklı etnik, dini ve kültürel yapıdaki insanlardan oluştuğundan birbirimizi tanımak ve beraber yaşamak için hoşgörülü bir şekilde çalışır.

## İdealizm

Kutuplaşmış topluma rağmen HDV gelecek adına umutludur. Medyanın çoğu zaman farklılıklara karşı olumsuz bir algı ve imaj oluşturma çabasına rağmen gerek cami içinde gerekse cami dışında daha iyi ve adil bir dünya için çaba göstermekten asla vazgeçmez.

## Saygı ve empati

HDV hem cami içi hem de cami dışı hizmetlerinde her zaman diyalogdan yanadır. Desteğe ihtiyacı olan herkese karşı empati ile hareket eder ve şefkat gösterir.



# HDV HAKKINDA

*HDV, kendisine bağlı bulunan Őubelerde ve camilerde tüm Müslümanların dini vecibelerini yerine getirebilmeleri için imkan sunmayı ve yol göstermeyi hedefleyen dini bir kurumdur. İslam Dininin yaŐanması ve yaŐatılması için çeşitli dini faaliyetler sunmaktadır.*

Hollanda Diyanet Vakfı (HDV), 1982 yılında kurulmuş ve kendisine bağlı 145 camisiyle Hollanda'nın en büyük sivil toplum kuruluşlarından birisi haline gelmiŐtir. HDV, insan odaklı çalışmayı ilke haline getirmiŐtir ve faaliyetlerini bu doğrultuda ŐekillendirmiŐtir. HDV'nin kuruluş hedefi, Hollanda'da yaşayan Müslümanların dini vecibelerini yerine getirmek için mevcut olanakları değerlendirmek ve geliŐtirmektir. Bu hedef günümüzde de geçerlidir. HDV, insan hakları, barış, dayanışma ve birlikte yaşamak için çaba göstermektedir ve bunu geniş kitlelere yaymaktadır.

## **Ana hedefler Şunlardır:**

- Bağlı bulunan camiler başta olmak üzere tüm Müslümanları dini vecibelerini öğrenme ve uygulama konusunda bilinçlendirmek.
- Dini ihtiyaçları karşılamak ve İslam inancını (beraber) yaşamak için imkan ve dini faaliyetler sunmak.
- İnsanların manevi hayatlarının gelişmesi için teŐviklerde bulunmak ve destek sağlamak.



## FAALİYETLER

### Ana faaliyetler şunlardır:

- Din hizmetleri için gerekli her türlü gayrimenkul mallar edinmek ve yönetmek.
- Hac ve Umre Organizesi yapmak.
- Cenaze yardımlaşma fonu hizmetini sunmak.
- Müslümanların namaz, oruç, zekat-fitre, hac, umre, kurban gibi temel ibadetlerini yerine getirebilmeleri hususunda destek olmak ve rehberlik yapmak.
- Müslümanların doğum, sünnet ve evlilik gibi önemli zamanlarındaki ritüellerde yardımcı olmak.
- Dini bilgiler ve Kuran-ı Kerim dersleri sunmak.
- Din içerikli bilgilendirici kitapların temini, telif ve tercümesini yapmak ve yayınlamak.
- Cönüllülerin gelişimine uzman desteği sağlamak.
- Türkiye Diyanet Vakfı ve Hollanda'da bulunan Müslümanlara ait dini kurumlarla işbirliği yapmak.
- Kiliseler, sinagoglar ve diğer dini kuruluşlarla gerektiğinde işbirliği yapmak.
- Müslümanları ve İslam'a meraklı olan insanları inanç ve ibadet konularında bilinçlendirmek ve destek sağlamak.

Zaman içerisinde bu faaliyetler daha da genişlemiş ve özellikle Hollanda'da yaşayan Müslümanların entegrasyonunu teşvik eden faaliyetler düzenlenmiştir. HDV, kurulduğu günden itibaren dini faaliyetler, sosyal faaliyetler, kitap yayıncılığı ve din eğitimi faaliyetleri alanlarında hizmetlerini geliştirmiştir ve çeşitlendirmiştir. HDV'nin geliri başlıca bağışçıların ve yerel vakıfların katkılarından ve hibelerden oluşmaktadır. Bunun dışında kayıt ücretleri, kira geliri, kitap satışı, takvim satışı ve gezilerden gelir sağlanmaktadır. Gelirin büyük bir kısmı camilerin yapımı, bakımı ve cenaze masrafları için harcanmaktadır.

# YAPI VE KURUMSAL SİSTEM

Hollanda Diyanet Vakfı (HDV) Hollanda hukuku çerçevesinde kurulmuş bağımsız bir vakıftır. Vakıf, gayrimenkul mallarına sahiptir ve bu (cami) binaları, bağlı bulunan yerel vakıflar tarafından kullanılmaktadır. HDV ve bağlı bulunan vakıflar ile karşılıklı ilişkiler, söz konusu olan bütün vakıfların tüzükleriyle ve yasalar ile idare edilmektedir. Vakıfların bağımsızlığı garanti altındadır. HDV'nin ve ona bağlı bulunan vakıfların bağımsızlığı, hem mali açıdan, hem idari açıdan güvence altındadır. Ayrıca HDV ve ona bağlı bulunan bütün vakıflar, kendi bütçelerine ve kendi mali kaynaklarına sahiptir.



# STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Stratejik planda yer alan amaçların ve hedeflerin yerine getirilebilmesi ve hizmetlerin daha profesyonelce yürütülmesi için planlara uyulması büyük önem arz etmektedir. Temel hedefleri gerçekleştirmek için HDV, önümüzdeki yıllarda kılavuzluk yapabilecek nitelikte ve stratejik düzeyde yedi öncelik belirlemiştir. Bu öncelikli hedefler, kurum olarak HDV'yi, yönetimi ve personeli doğrudan ilgilendirmekte, kurumun temel değerlerinin hangi şekilde uygulanacağını belirlemektedir. Aynı zamanda bütçe, idare, gayrimenkul ve kalite gibi temel işletim mekanizmalarına da ağırlık verilecektir. HDV, sürekli ve hızlı bir şekilde değişen şartlar karşısında yeniden konumlanmak suretiyle insanların manevi hayatlarının tahkimine katkılarda bulunabilmeli ve faaliyetlerini buna göre sunabilmelidir. Bu stratejik planda yer alan öncelikli hedefler, özellikle bunlara ulaşmak için izlenecek yol ve yöntemleri içermektedir.

## ÖNCELİKLER

Bu bölümde HDV hedeflerine ulaşmak için gereken öncelikler sunulacaktır. HDV, önümüzdeki yıllarda yedi ana tema üzerine odaklanacaktır. Profesyonellik ve yenilikçilik, bunun çıkış noktasını oluşturmaktadır. HDV'nin sunacağı hizmetler hususunda Müslümanların memnuniyetlerini artırmak için, aşağıdaki öncelikler belirlenmiştir.



### Bu öncelikler şunlardır:

1. Temel düzenin sağlanması
2. İnsan kaynaklarının verimli kullanılması
3. Kaliteli ve üstün eğitim
4. Profesyonel ve şeffaf kurum yapısı
5. Yayın ve iletişim
6. Paydaşlar ile birlikte çalışma
7. Sosyal faaliyetler



# 1 TEMEL DÜZENİN SAĞLANMASI

*Katılımcı ve şeffaf bir HDV için temel düzenin olması şarttır. Aynı şekilde her cami ziyaretçisinin ve diğer paydaşların HDV'nin hizmetlerinden yararlanabilmesi gerekir. Daha verimli bir çalışma ortamının oluşturulabilmesi için HDV'nin, dijital imkanlardan daha iyi yararlanması ve bu alanda yatırım yapması gerekir. Bu alandaki yatırımlar, personelin, din görevlilerinin ve gönüllülerin performansını, hizmet kalitesini ve verimliliğini arttıracaktır. Dijital yatırımlar şüphesiz Personel eğitimini de ihtiva etmektedir. Ayrıca gayrimenkul projelerinin yönetimi, denetimi ve geliştirilmesine ayrı bir önem verilecektir. Personel, din görevlisi ve gönüllüler arasındaki iletişimin ve işbirliğinin arzu edilen düzeye çıkartılabilmesi için intranet ortamı kurulacaktır.*

## Dijitalleşme

Bilgi ve iletişim teknolojileri (İCT) gerekli olduğundan kurum içerisinde İCT alt-yapısı tamamlanacaktır. HDV gelişen ve değişen şartlar muvacehesinde bu destekçi sistemlere ve dijital çalışma ortamlarına yatırım yapmaya devam edecektir. Personel, yöneticiler ve şubelerdeki gönüllüler için portal geliştirilecek, böylece ortak dosyalara erişim kolaylaşacaktır. Aynı zamanda kurumla ilgili gelişmeler ve veriler içeren dijital pano (dashboard) oluşturulacaktır. Bu, çalışma kalitesini arttıracaktır ve gereken işlemlere yön verecektir. Aynı zamanda daha akıllı, verimli ve kolektif çalışmak için intranet sistemi kullanılacaktır.

## Kalite Kontrolü

Her konuda kaliteyi sağlamak için, belirli aralıklarla cami ziyaretçileri, gönüllüler, yönetim kurulu üyeleri ve personel için anket düzenlenecektir. Göstergeler, raporlamalar ve izlemelerle kalitenin seviyesi kontrol altında tutulacaktır.

## Etkili yöntemler

Dijitalleşme, iş kalitesi, şubelerle işbirliği ve koordine sayesinde HDV'nin hizmetlerinde verimliliğin artması ve zaman kaynaklarının daha verimli hale gelmesi sağlanacaktır. Kendi personelimizin uzmanlık alanlarının gelişmesi için eğitim almalarına zaman ayrılacaktır.

## Gayrimenkul yönetimi

HDV'nin görevlerinden bir tanesi de gayrimenkul yönetimidir. Bu konuda "hesap verilebilirlik" prensibi ciddi şekilde önemsenmelidir. Binaların kullanımı, bakımı ve idari işlemleri yerel şubelere aittir. HDV, yerel şubeler ile birlikte stratejik raporları kabul eder. Şeffaf şartlar, erişilebilirlik, verimlilik ve masraf bilinçliliği önemlidir. Gayrimenkul portföyüne ve masraflarına yönelik detaylı bilgi ve hafıza oluşturmak suretiyle gayrimenkullerin bakımı, yönetimi ve idari işlemleri daha kolay hale gelecektir.

Binaların düzenli bir şekilde bakımları zorunlu olduğundan uzun vadeli bakım



### Sağlam altyapı öncelikleri

- Dijitalleşme
- Kalite politikasını belirlemek
- Yerel şubelerin gayrimenkul yönetimi
- Metodik çalışmayı sağlamak



planları hazırlanacak, böylece öngörül-meyen masraflar en aza indirilecektir. Bina bakım planlarını hazırlamaları için şubeler teşvik edilecektir. Bunu uygulamak için birkaç şube pilot şube olarak seçilecektir.

Yerel şubeleri için HDV'nin danışmanlık rolü vardır. HDV, yerel şubelerin gayrimenkul idaresi, projeleri, şubelerin idari ve mali yönetimi, varlıkların yönetimi, kira sözleşmeleri, inşaat, sigorta, bakım ve genel gayrimenkul gibi politikaların belirlenmesinde şubelere rehberlik eder ve tavsiyelerde bulunur.

Gayrimenkul politikasında sürdürülebilir, ekolojik ve çevre dostu binalar konusunda özen gösterilir. Bu kapsamda yerel şubelerin "Çevre Dostu Mescitleri" ("yeşil camiler") olmaları teşvik edilecektir ve sayıları çoğaltılacaktır.

### Düzenli ve metodik çalışma

HDV düzenli ve metodik çalışma yöntemini tercih etmektedir. Bu prensip, düzenli ve somut hedefleri göz önünde bulundurarak çalışmak anlamına gelir. Bu hedeflerin personeli ve yerel şubeler tarafından benimsenmesi önemlidir. Çalışmalar takip edilir ve değerlendirilir. Geri bildirim istenilir ve alınan kararlar net bir şekilde açıklanır. İç işletmelere, verimliliğe ve şeffaflığa daha isabetli bir şekilde uya-bilmek için, idari işlemlerin merkezleştirilmesi kararı alınmıştır.

## 2 İNSAN KAYNAKLARININ VERİMLİ KULLANILMASI

*HDV içindeki kaliteyi büyük oranda, personelin ve din görevlilerinin becerileri ve yetenekleri ile gönüllülerin katılımı belirler. Gönüllüler, yerel yöneticiler ve camilerde hizmet sunan aktif üyelerdir. Gereken işlerin yapılabilmesi için HDV personeli, yeterince bilgi ve beceriye sahip olmalıdır. Personele ve gönüllülere kendilerini sürekli geliştirmek için fırsatlar sunulacak ve teşvik edilecektir. Bu bireysel düzeyde veya gruplar halinde olabilir.*

Önümüzdeki yıllarda personel politikası geliştirilecektir. Eğitim politikası, verimlilik ve yetenekler politikası gibi konulara da fazla önem verilecektir. Ayrıca iş yükünün eşit dağılımı ve ekip ruhunun geliştirilmesi gibi konulara ağırlık verilecektir. Gönüllülerin de kendilerini geliştirmek için farklı kurslara iştirak etmeleri önem arz etmektedir. Herkesin kapasitesinden yararlanmak HDV için büyük önem arz etmektedir.

Personelin iş yükünü hafifletmek ve yapılan işlerin daha verimli hale gelebilmesi için önlemler alınacaktır. Faaliyetler ve sorumluluklar artmaktadır. Mevcut görevlilerdeki sorumlulukların imkanlar ölçüsünde başka görevlilere aktarılabilmesi için araştırma yapılacaktır. Böylece daha verimli çalışılır ve iş yükü azalır. Zaman, herkes için değerlidir. Herkes görevini mutlu ve huzurlu bir şekilde yapabilmelidir ve herkes kendisini geliştirebilmelidir. Ekip çalışmalarında ileri düzeyde profesyonelleşme sağlanacaktır. Her sorumlu kendi çalışma alanı için genel müdüre rapor sunacaktır. Genel Müdürün sorumlulukları artacaktır. HDV, genel müdürün ve

personelin sorumluluklarını ve görevlerini yeniden gözden geçirecektir.

HDV, yönetim kademelerinde bayanların ve gençlerin temsilcilerinin yer almasını hedeflemektedir. Önümüzdeki dönemde bayanların ve gençlerin konumuna fazlaca ehemmiyet gösterilecektir ve bunun geliştirilmesi için somut öneriler sunulacaktır.

### Din görevlileri

Hollandaca konuşan imamlara olan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır. Halen Hollanda'da akademik bir sistem içerisinde imam yetiştirmeye yönelik bir inisiyatif yoktur. Şu an itibarıyla Hollandaca konuşabilen imamların akademik bir sistem içerisinde yetişebildiği yegane program, Hollanda'da liseyi bitiren gençlerin Türkiye'de İlahiyat okuyarak imam olabilmelerini öngören Uluslararası İlahiyat Programıdır (UIP). Bu programın ilk mezunları artık çeşitli şehirlerde imam-hatip olarak görev yapmaktadırlar. Türkiye'de olsun Hollanda'da olsun Hollandaca konuşabilen imamların yetiştirilmesi yönündeki inisiyatifler teşvik edilecektir.





## Öncelikler: İnsan kaynaklarının değerince kullanılması

- Personelin profillerini belirlemek ve profesyonelleşme sürecini başlatmak
- Verimli bir çalışma ortamı yaratmak
- Kişisel gelişim planları hazırlamak
- Ekip şeklinde çalışmak ve şubelerle işbirliği kurmak
- Personelin ve din görevlilerinin eğitimi
- Hollanda'da ve Türkiye'de imam yetiştirme girişimlerini teşvik etmek
- Gönüllülere mesleki gelişim kursları sunmak



## 3 KALİTELİ VE ÜSTÜN EĞİTİM

*HDV, kuruluşundan itibaren çocuklara, gençlere, bayanlara ve yetişkinlere din öğretimi ve eğitimi sunmaktadır. 500 Kişi ile başlayan öğrenci sayısı bugün itibariyle 15.000'e kadar ulaşmıştır. Din dersleri öğretimi ve eğitimi HDV cami şubelerinde verilmektedir. Dini eğitim ihtiyacı tamamen, din görevlilerinin gözetimi ve rehberliğinde fahri din eğitimcileri ve gönüllüleri tarafından karşılanmaktadır.*

Din eğitimi, Kuran-ı Kerim ve temel dini bilgiler dersleri çerçevesinde HDV'ye bağlı bulunan cami şubelerinde sunulmaktadır. Din eğitiminin kalitesini artırmak için her aşamada çaba sarf edilmektedir. Eğitimin kalitesi HDV tarafından sürekli takip edilmektedir.

İmamların, pedagojik formasyona uygun akademik bir eğitim programından mezun olmuş olmaları şarttır. Din eğitimi geniş bir alandır. HDV, eğitimde materyallerin ve metotların geliştirilmesine ve standart hale getirilmesine, bunun için eğitim programları hazırlanmasına ve kitap araç gereçlerinin yayınlanmasına odaklanmaktadır. Genel ya da İslam okullarındaki benzer özel din eğitim programlarına değer ve destek vermektedir. HDV'nin eğitim müfredatı, müfredat komisyonu ile istişare etmekle oluşturulur. Bu müfredat komisyonu, pedagojik destekçiler ile eğitimcilerden oluşmaktadır. Gelişim sürecinde müfredat hususunda paydaşlarla sürekli iletişim halinde olacaktır.

### Din eğitiminde temel değerler

HDV, din eğitimi için bir takım değerler oluşturmuştur.

### Güvenirlilik

Dini eğitimin hedefi, toplumda güvenilirlik bilgi ile birlikte iyiliğin hâkim olmasıdır.

### Değerler

İslami değerlere önem verilmektedir. HDV, Hollanda toplumunda karşılıklı saygıya vurgu yapmaktadır.

### İlgi ve katılım

Alınacak olan kararlarda istenilen nitelikler; anlayış, şeffaflık ve aktif şekilde katılım ve ilgi göstermek. Eğitimciler, din görevlileri ve öğrenciler cami şubelerinde gereken iletişimleri kendi aralarında bizzat doğrudan sağlar.

### Hafta sonu eğitim kursları

Hafta sonları her kitle için Kuran-ı Kerim ve din dersleri sunulmaktadır. En yüksek katılımı Kuran-ı Kerim derslerine iştiraki ile çocuklar göstermektedir. Engelli veya herhangi bir şekilde özürlü olan veya öğrenmede güçlük çeken çocuklara HDV, özel metotlar ve programlar geliştirmektedir. Bu dersler yetenekli ve yetkili eğitimciler tarafından sunulmaktadır. HDV'nin hedefi, eğitim müfredatı geliştirilmesinde öncülük etmektir. Dini eğitimin daha verimli bir hale gelebilmesi için gerekli yapıların oluşturulması her zaman gündemimizdedir.

## HDV Akademisi

Eğitimdeki kaliteyi yükseltmek için HDV Akademisi kurulacaktır. HDV Akademi'nin görevi, eğitim müfredatını oluşturmak, Hollandaca ve Türkçe eğitim materyalleri geliştirmek, yerel ve ulusal düzeyde kuruluşlarla yoğun derecede işbirliği kurmak, nitelikli hocalar ve eğitim uzmanlarından oluşan havuz oluşturmak, tanıtım videoları geliştirmek ve hızlandırılmış şekilde seminerlerle eğitim-öğretim sertifikası kazandırmak için metotlar geliştirmek, mümkün olduğunca eğitimcilere ve öğrencilere uzaktan sanal kurslar (e-learning) gibi dijital araçlar sunmaktır.

## Öğrenci Yurtları ve Evleri

Üniversitelerin bulunduğu şehirlerde öğrenci yurtları ve evleri oluşturmak suretiyle kız veya erkek öğrencilere daha güvenli ve daha uygun barınma imkanları sunmak da HDV'nin öncelikli hedefleri arasında yer alır.

## Eğitim Bursları

Müslümanların eğitim seviyesinin yükseltilmesi ve üniversite okuma oranlarının artırılmasını fevkalade önemsiyoruz ve teşvik ediyoruz. Bu maksatla öğrenim ve eğitim yardımları yapmak ve çeşitli eğitim bursları vermek, eğitim politikamızın önemli bir parçasıdır.



## Gelecek

Din görevlisi akademik düzeyde Kur'an, Sünnet ve Fıkıh başta olmak üzere İslami ilimlere vâkıftır ve aynı zamanda bu bilgiyi camii cemaatine aktarabilme kapasitesine sahiptir. Yani insanların yaşadığı çevreyi dikkate alarak dini bilgileri aktarabilme yeteneğine sahiptir. Din görevlileri Hollanda dili ve kültürü kurslarına katılırlar, İlahiyat eğitimi almanın yanında bizzat pratik olarak da imam-hatiplik hizmetlerinde başarılı olmuş olmaları ve imamet konusunda faydalı oldukları kanıtlanmış olmalıdır. İmamlar burada geçerli olan değerler hakkında bilgi sahibidirler. Hollanda asıllı Müslümanların imam olabilmesi ve Hollanda'da imam yetiştiren Kur'an Kursu ve hafızlık müessesesi, İmam-Hatip Lisesi ve İlahiyat Fakültesi gibi kurumların oluşturulması inisiyatifleri desteklenmektedir.



### Eğitimdeki öncelikler:

- Cami eğitiminde pedagojik yenilik
- Profesyonel pedagojik yaklaşım, eğitimcilerin kalite seviyesi
- HDV Akademisinin kurulması
- Hafta sonu kurslarında verim sağlamak
- İmamların ve eğitimcilerin sürekli eğitim almaları
- İmamların Hollanda dili ve kültürü hakkında eğitilmesi ve nihai hedef olarak bütün imamların Hollandaca diline hakim olmalarının sağlanması.
- Eğitim materyalleri geliştirmek
- Dijital dönüşümden faydalanmak
- Dini Bilgi ve Kuran-ı Kerim derslerinde ortak müfredat sağlamak
- Kur'an Kursu ve hafızlık müessesesi, İmam-Hatip Lisesi ve İlahiyat Fakültesi gibi kurumların oluşturulması yönünde çaba sarf etmek.
- Öğrenci Yurtları ve evleri açmak
- Eğitim Bursları vermek



## 4 PROFESYONEL VE ŞEFFAF KURUM YAPISI

*HDV'nin görevi, dini, sosyal ve kültürel faaliyetlerde bulunmaktır. Bu faaliyetleri yaparken şeffaflıktan taviz vermeksizin kurumsal yapısını ve çalıştığı kurallar zeminini sürekli geliştirmeye ve güncellemeye gayret eder.*

### Kurumsal yapının incelenmesi

HDV Yönetim Kurulu yedi kişiden oluşmaktadır. Bunlar kolektif olarak vakfın işleyişini yürütürler. Teamül gereği HDV Başkanı aynı zamanda Türkiye Diyanet İşleri Başkanlığı'na bağlı din hizmetleri müşaviridir. Şeffaf bir kurum olabilmek için sistematik çalışmalar, analiz, araştırma ve değerlendirmeler yapılacaktır. Yönetim Kurulu, kurumsal yapıyı inceleyecek, araştırmalar yapacak veya yaptıracak ve yönetim biçiminin daha da geliştirilmesine gayret gösterecektir. Bu girişimin hedefi, kurumun dini, felsefi, temsili ve idari açıdan daha güçlü hale gelmesidir.

### İşlemler, idare ve sistemler

Kurumun yeniden yapılandırılması, kurumun etkinliğini güçlendirecek ve kurumun masraflarını (aşgariye indirecek) daha verimli bir hale getirecektir. Bu yapılanma hem fiziki hem de kurumsal yapıyı içermektedir. Önümüzdeki dönemde HDV bilgi ve iletişim teknolojisi (İCT) için çaba harcayacaktır. Örneğin; Cami şubeleri için sanal (online) portal kurulması gibi birçok faaliyetler dijital tabanlı hale gelecektir. Birincisi herkese, diğeri de kurum içi kullanıma açık olmak üzere iki ana

kategoride düzenlenmesi düşünülen bu portallarda, camilerin yerel yöneticileri veriler bulabilecekler ve bu verileri değiştirebilmek suretiyle daha katılımcı faaliyetler yürütebileceklerdir. Bu portallarda finansal ve idari işlemler de dahil olmak üzere kurumun çalışma sistemine dair pek çok işlem aynı anda yapılabilecektir.

### Yönetimin/komisyonların görevleri:

- Ana hatlarıyla personel için danışman olmak
- İdari yapının belirlenmesi
- Karar alma sürecini geliştirmek
- İnisiyatifler sunmak
- Prosedürlerin, işlemlerin ve yürütülen görevlerin takip edilmesi
- Yıllık bütçeyi hazırlamak ve varlıkları yönetmek
- Kurum yapısındaki zaruri değişiklikleri belirlemek ve uygulamak
- Kurum içindeki önemli süreçlere öncülük etmek
- Sivil toplum kuruluşları, iş dünyası, belediyeler, camiler, siyaset ve eğitim kurumları gibi kurum ve kuruluşlarla ilişkiler kurmak ve geliştirmek.
- Kurumun iç ve dış temsili



### Profesyonel ve şeffaf kurum yapısının öncelikleri:

- HDV dini bir kurumdur ve bunu kurumsal yapısında daima muhafaza edecektir
- Paydaşlarla ilişkileri geliştirecektir
- Yerel cami şubelerin yöneticileri için uzmanlık alanlarının geliştirilmesi ve sertifikalandırılmaları sağlanacaktır



### Komisyonlar

Kadın kolları, gençlik kolları, eğitim ve medya gibi pek çok alanda HDV içerisinde ihtiyaca göre belirli konular ve hedef kitleler için oluşturulmuş birçok komisyon vardır. Yönetim Kurulu, kendisine danışmak ve yardımcı olmak üzere bu komisyonları motive eder ve gereken konulara dahil ederler.

### Şube Yöneticilerinin Sertifikalandırılması

Yerel şubelerin yönetim kurulu üyelerinin medya, muhasebe, eğitim, iletişim gibi alanlarda yetiştirilerek sertifikasyona tabi tutulması ve belirli alanlarda uzmanlaşmaları hedeflenmekte, bu amaca yönelik eğitim seminerleri düzenlenmesi için hazırlıklar yapılmaktadır.

## 5 YAYIN VE İLETİŞİM

*Bu alandaki hedef, bir taraftan İslam'ın sahih bilgisini muhtevi dini ve kültürel eserleri Hollandaca ve Türkçe telif, tercüme ve temin ederek sağlamak, diğer taraftan da HDV'nin ve Müslümanların demokrasi, insan hakları ve birlikte barış içerisinde yaşama kültürü gibi çağdaş değerlere sahip olduğu hakikatini tüm Hollanda toplumu ile kurum ve kuruluşlara anlatabilmektir. Zira HDV'nin ve Müslümanların Hollanda için her anlamda bir çeşitlilik oluşturduğu ve topluma değer kattıkları yadsınamaz bir gerçektir. Bu itibarla HDV ve Müslümanlar Hollanda toplumunun ayrılmaz bir parçasıdır. Bununla birlikte bir olgunun nasıl olduğu kadar nasıl görüldüğü ve algılandığı da çok önemli olduğundan, HDV'nin her yönüyle daha çağdaş ve daha şeffaf bir kurum imajını ve algısını kazanması için çalışmalar yapılacaktır. Müslümanları ilgilendiren alanlarda araştırmalar yapmak ve yaptırmak da HDV'nin yayın hedefleri arasındadır.*

### İmaj

Olumsuz bir imaj ve algı, misyon-vizyon ve hedeflere ulaşma noktasında zafiye- te sebebiyet verebilir, diyalog ve işbirliği olanaklarını sınırlandırabilir ve birçok gönüllüyü hayal kırıklığına uğratabilir. Aynı zamanda menfi bir imaj, kurumun siyasetle ve diğer paydaşlarla ilişkilerini zorlaştırır. Hollanda toplumuna yaptığı katkılarıyla HDV olumlu ve kuvvetli bir imajı hak ediyor. İster olumlu isterse olumsuz yönde olsun sanal ve suni bir algı ve imaj istemiyoruz. Yegane arzumuz, olduğumuz gibi görünmektir. Bu bağlamda yönetim kurulunun ve personelin anahtar rolleri vardır. Personel ve yönetim kurulu, kurumun hem ontolojik hem de işleyiş bakımından vakia ile kamuoyundaki imajın örtüşüp örtüşmediğini tespit eder ve örtüşmesi için gerekli tedbirleri alır. Bu çaba, Hollanda toplumunda itibar kazandıracığından hedeflerin gerçekleştirilmesini de kolaylaştıracaktır.

### İletişim

Bu süreçte iletişim, vakfın Hollanda toplumu tarafından kabulü ve görünürlüğü açısından kritik bir başarı faktörüdür. Bu şekilde HDV toplumdaki her türlü gelişmeler karşısında etkili olabilir.

Mevcut iletişim hedefleri nelerdir? Ve şu anda hangi iletişim araçları kullanılmaktadır? İlk etapta web sayfamız, kurumsal amblem, haber bültenleri ve yeni medya kanalları gibi mevcut temel iletişim kanalları ve araçları incelenmektedir. Daha sonra da iletişim alanında geleceğe yönelik planların belirlenmesi ve şekillenmesi söz konusudur. Bu çalışmalarda, kalite hedeflerinden de ödün verilmez.

### Hedef

HDV, hem Müslümanlar nezdinde hem de Hollanda kamuoyunda saygın bir kurum niteliğini haiz olma hususunda iletişimin kritik bir başarı faktörü olduğunun bilin-

cindedir. HDV bütün paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde iletişim kurmaktadır. HDV şeffaf olmanın yanında çağdaş, sözü dinlenen ve bilgiye odaklı bir kurumdur. Hedefimiz, daha fazla tanınmak ve bu vesileyle kurumumuzun olumlu bir şekilde algılanmasını sağlamaktır. Böylece hedeflerimizin gerçekleşmesiyle Hollanda'daki Müslümanların saygınlığı da artacaktır.

### Hedef kitleler

HDV daha görünür hale gelmek ve paydaşlarla daha sağlıklı ilişkiler geliştirmek için gayret göstermektedir. HDV'nin, Gençler ve Kadınlar başta olmak üzere hizmet kolları gibi kendi bünyesindeki üyeleri ve cemaati, diğer İslami kuruluşlar, sosyal ve kültürel sivil toplum örgütleri, resmi kurumlar vs. oldukça farklı yelpazelerde hedef kitleleri vardır.

### İletişimdeki ilkeler

HDV'nin kurumsal görüntüsü, anlaşılabilir bir dil ve üslupla cazip bir şekilde dışarıya yansıtılır. HDV'nin öz değerlerinden doğan iletişim ilkeleri, iletişimi ile ilgili bütün çalışmalara yansıtılacaktır. İletişim ilkeleri şunlardır:

**Şeffaf** (tüm hedef kitlelere karşı şeffaf ve kolay erişilebilir)

Aktif katılım ve etkin medya politikası yürütmek için bir yöntem aranmaktadır.

**Enerjik** (canlılık, faaliyetlerde çeşitlilik, tutarlılık ve işbirliği aramak)

HDV faaliyet organize etme hususunda kuvvetlidir, yeni medya kanalları kullanır ve (yerel) basın dikkatine odaklanır.

**İlgi** (kolay yaklaşılabilir, işbirliği yapmak, tanınan, sosyal aktif, insan odaklı)

HDV hedef kitlelerini tanıır, taleplerine ve haberlerine kulak verir. HDV toplumdaki gelişmelerden haberdardır, talep odaklı çalışır ve insanlarla bizzat iletişime geçer.



### Yayın ve iletişim öncelikleri:

- Basın ve Halkla İlişkiler politikası hazırlamak
- Tanınabilir kurumsal amblem ve yeni medyaya odaklanmak; web sayfası, haber bültenleri, akıllı telefonlar için HDV uygulaması (app), yayınlar vb.
- Medya politikasını belirlemek ve iç ve dış paydaşlarla sürekli iletişimi halinde olmak
- Medya kursları yoluyla uzmanlık birikimi sağlamak
- İletişim içeriğini ve iletişim araçlarını zenginleştirmek; televizyon ve radyo yayınları, reklam ilanları, broşür ve kitaplar
- İç ve dış imaj analizi ve takibi,
- Müslümanları ilgilendiren alanlarda araştırmalar yapmak ve yaptırmak
- İhtiyaç duyulan İslami eserleri telif, tercüme ve temin suretiyle karşılamak



## 6 PAYDAŞLAR İLE BİRLİKTE ÇALIŞMA

*Hollanda Diyanet Vakfı, hedeflerini şube yöneticileri, din görevlileri, gençlik ve kadın kolları, gönüllüler ve ilgili kurumlar gibi paydaşları ile işbirliği yaparak gerçekleştirir. Bunun için HDV, paydaşların belirlenmesine ve işbirliği yöntemlerinin araştırılmasına önem verir. HDV'nin saygınlığını ve hizmet kalitesini artırma hedefine ulaşmak için paydaşlarla iletişim sağlıklı ve sürekli olacaktır. Çünkü HDV hizmetlerini, paydaşların taleplerine ve önerilerine kulak vererek üretir ve bu şekilde hizmetlerin kalitesini artırır.*

Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olmak üzere ikiye ayrılır. İç paydaşlar: Şubeler ve yönetimleri, din görevlileri, gençlik ve kadın kolları, cami ziyaretçileri ve gönüllülerden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ise; Türk İslam Kültür Federasyonu (TİCF), Devletle İlişkiler Organı (CMO) ve diğer İslami kuruluşlar, sosyal ve kültürel sivil toplum örgütleri, resmi kurum ve kuruluşlar.

HDV'nin arzusu, bütün Müslümanları vakfımızın hizmetlerine dahil etmek ve cami ziyaretçilerinin (cemaatin) ve imamların durumuna vaziyet etmektir. HDV'nin amaçları ancak Hollandalı Müslümanlarla beraber ve tüm paydaşlar ile işbirliğiyle gerçekleşebilir.

### Paydaşlar politikası

Paydaşlar politikası, paydaşlara kesintisiz olarak yönelerek ve onları HDV faaliyetlerine dâhil ederek gelişebilir. Böylece HDV'nin hizmetleri genişler ve etkinleşir. Katılımcı bir yaklaşım, kuruma güveni artırır. Neticede de kurumsal kimliğimize destek artar ve HDV imajı olumlu yönde gelişir.

### Kalıcı ilişkiler kurmak

Türk İslam Kültür Federasyonu (TİCF) ve Müslümanlar ve Devletle İlişkiler Organı (CMO) ile kalıcı ilişkiler mutlaka kurulmalı, bu iki kuruluş HDV'nin faaliyetlerine devamlı olarak dâhil edilmelidir. Çünkü Türk İslam Kültür Federasyonu (TİCF), HDV'yi 1982 yılında kuran kuruluş olup yaklaşık 145 cami şubesi ile en büyük sivil toplum çatı kuruluşudur ki, TİCF sosyal ve kültürel temalara ve tabanın çıkarlarına odaklanır. Müslümanlar ve Devletle İlişkiler Organı (CMO) ise, toplam 380 camiyi bünyesinde bulunduran 10 dini çatı kuruluşun meydana getirdiği yarı resmi bir birliktir.

### İletişim

HDV, amaçlar ve sonuçlar hakkında raporlar sunar ve ulaşılan hedefleri ilgi alanlarına göre paydaşlarına açıklar. Bu raporlar hem görsel hem yazılı olarak yapılabilir. Ayrıca her yıl mali ve sosyal faaliyetler raporu hazırlanır.





## Paydaşlar önceliği:

- Paydaşları belirlemek
- Paydaşlar politikası oluşturmak
- Kalıcı ilişkiler kurmak
- İşbirliği planı hazırlamak
- İletişim hedeflerini belirlemek



## 7 SOSYAL FAALİYETLER

*HDV, cami içerisinde ve çevresinde özelde Müslümanların ve genel olarak da Hollanda toplumunun faydasına olacak faaliyetleri ve bu faaliyetleri düzenleyen kurum ve şahısları maddi ve manevi olarak destekler. Her faaliyette paydaşlarla olan ilişki kuvvetle önemsendir, birbirlerini tamamlamak amacıyla faaliyetler arasındaki bağlar ve bütünlük incelenir. HDV'nin tüm faaliyetleri, Hollanda'nın değerlerini kabul eden Müslümanların yararına ve toplumumuzdaki her fert için erişebilir niteliktedir.*

### **Şeffaf, enerjik ve katılımcı**

HDV Faaliyetleri kadınlar, gençler, çocuklar, engelliler, mülteciler, yetişkinler ve yaşlılar gibi toplumun bütün kesimlerine yöneliktir. Faaliyetler farklı medya kanalları aracılığıyla tanıtılır. Faaliyetlerin muhatap kitle açısından hem tanıtımının hem de sunumunun etkileyici ve enerjik olması esastır. Bu sosyal ve kültürel faaliyetler sayesinde HDV komisyonları ve görevlileri daha fazla çevre edinirler ve yeni ilişkiler kurarlar. Ayrıca faaliyet yaparken cami şubeleri dışındaki kuruluşlarla temas da önemsendir.

Hollanda Diyanet Vakfı (HDV) son yıllarda dayanışma projelerinde aktif olmuştur ve bunu önümüzdeki yıllarda da sürdürecektir. Yoksullukla mücadeleye destek vermek amacıyla Gıda Bankası (Voedselbank) ile yapılan işbirliği, mültecilerin temel ihtiyaçlarını karşılamının yanında onlara manevi destek projelerinin geliştirilmesi ve bu konudaki mülteci inisiyatifleriyle işbirliği yapılması, cami cemaatleri arasında organ ve kan bağışlarının düzenlenmesi, camilerin ekolojik kriterlere sahip olmasına yönelik Kiliseler Birliğiyle birlikte yürütülen dönüşüm programları, Hollanda Kalp Vakfı ile işbirliği ile icra edilen ilk yar-

dım (AED) kursları, HDV'nin bugüne kadar gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projelerinden sadece bir kaçıdır. Şubelerimizdeki yerel yönetimlerin, gençlik ve kadın kollarımızın, cami cemaatinin huzurevlerinde kalan yaşlılara ve hastahanelere yaptıkları ziyaretler de bu sosyal sorumluluğun birer parçasıdır. Başarılı neticeler veren bu tür faaliyetler, artan bir hızla ve süreklilik arz ederek ülke çapında yayılacaktır.

### **Faaliyetler planı**

Her yıl "Faaliyet Planı" hazırlanır ve bu plan da tamamlanmış olan ve yapılacak olan projeler sunulur. Faaliyet Planları her yıl değerlendirilir ve başarıyla sonuçlanan faaliyetlerin daha da geliştirilerek sürekli hale gelmesi, başarılı bir şekilde neticelenmeyen faaliyetlerin de yeniden değerlendirilmesi için gerekli çalışmalar yapılır. Faaliyetlerin her biri, vakfın misyonuna, vizyonuna ve hedeflerine gerçek anlamda katkıda bulunacak ve Müslümanların toplumda hak ettikleri yeri almalarına katkı sağlayacaktır.

### **Ana faaliyetler**

#### **Karşılıklı irtibat**

HDV cami içinde ve cami dışında bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da isti-

şare ve diyalogu esas alacaktır. Daha fazla anlayış ve kabul görmek için, şube yönetimlerinin ve cemaatin çevreleriyle diyalog halinde olma ihtiyacı vardır. Karşılıklı saygı kuralı çerçevesinde cami cemaati, yerel halk, kadınlar, gençler, veliler, belediyeler ve diğer paydaşlarla işbirliği ve diyalog toplantıları gerçekleştirilecektir. Bu işbirliği ve diyalog toplantılarında aktüel konular ele alınacak ve odak noktalar not alınarak gerekli adımlar atılacaktır.

### ***Ebeveynlerine iyilik et***

Ebeveynlere saygı, İslam'ın temellerindedir. Ebeveynler çocuklarına bakarlar ve çocuklar da daha sonra ebeveynlerine bakarlar. Türk asıllı Hollandalılar arasında aile bağı genellikle kuvvetli olmakla birlikte yalnızlık yaşlılar arasında gittikçe artış göstermektedir. Yaşlılar arasındaki yalnızlığı ele almak HDV'nin amaçları arasındadır. Bu nedenle HDV, yalnızlığı gidermek üzere faaliyetler geliştirmektedir. Yaşlıların gençlere rol model olabilecekleri düşüncesiyle özellikle gençler bu faaliyetlere dâhil edilmektedir. Buradaki hedef, bir taraftan yaşlıları yalnızlıktan kurtarıp onlar için hoş bir ortam oluşturmak, diğer taraftan da gençlerin hayata bakışlarını sorgulamalarını sağlamaktır.



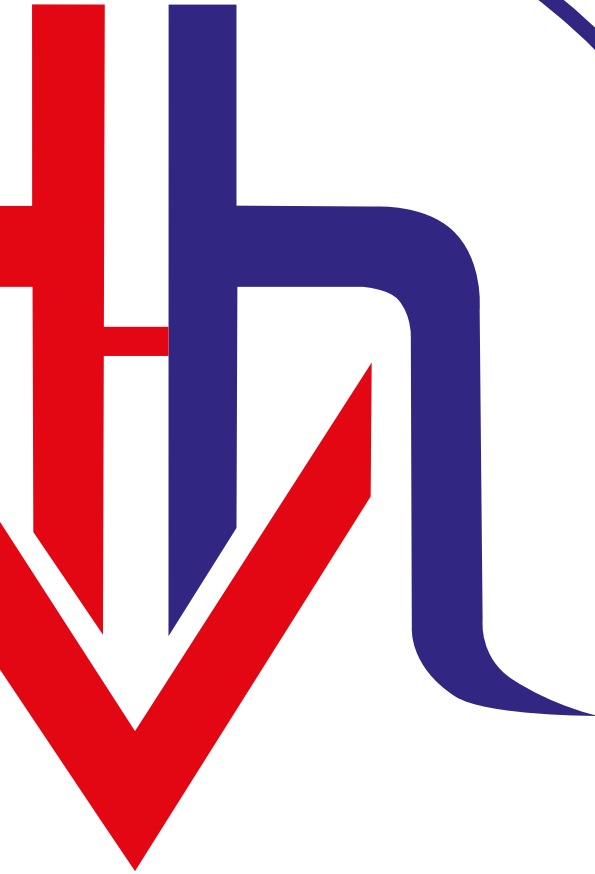
### **Faaliyetler önceliği:**

- Faaliyetler planı oluşturmak
- Komisyonları faaliyetlere dâhil etmek
- Başarı ile sonuçlanan faaliyetleri sürekli hale getirmek ve ülke çapına yaymak
- Gönüllüleri daha fazla organizasyonlara dahil etmek
- Ana faaliyetler: "Karşılıklı irtibat" ve "Ebeveynlerine iyilik et"
- Dış paydaşlarla işbirliğini canlandırmak



DIYANET

WWW.DIYANET.NL



VAKFII

1982

Stichting Nederland

**HDV**

Javastraat 2  
2585 AM  
Den Haag

[info@diyanet.nl](mailto:info@diyanet.nl)

T 070 362 44 81  
F 070 364 45 65